

Al Servei de Mediació desenvolupem accions des de la **Cultura de la Pau**, entenent-la com a “superació, reducció o evitació de tot tipus de violències, físiques, culturals i estructurals i en la capacitat per a transformar els conflictes, per tal que, sempre que sigui possible, esdevinguin oportunitats creatives de trobada, comunicació, canvi i intercanvi.”

**Assessorament i facilitació:** Aquestes altres actuacions, també van encaminades a la cerca de solucions pacífiques, però que per algun motiu no contemplan trobades dialogades entre les parts en conflicte.



## Servei Municipal de **MEDIACIÓ** Ciutadana

**Ajuntament—Pça. Fèlix  
Figueras i Aragay, s/n**

### CONTACTE

- 1- Adreçar-se personalment al Servei de Mediació Ajuntament— OAC/Servei de mediació
- 2- Trucar a alguns dels tel·ls.:  
**93 778 00 50 ext. 4020 Mòb.- 648042911**
- 3- Enviar un correu electrònic a:  
[mediaciociudadana@olesademontserrat.cat](mailto:mediaciociudadana@olesademontserrat.cat)
- 4- Sol·licitar atenció mitjançant instància a través de l'**Oficina d'Atenció Ciutadana** de l'Ajuntament.

**Tots els dilluns i dimecres**  
**De 10 a 14.30 h i de 15.30h a 19h**

Amb el suport de:



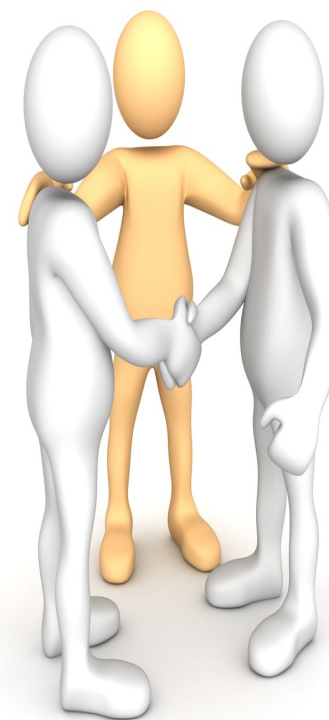
**Diputació  
Barcelona**



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

ésmediació

## Servei Municipal de **MEDIACIÓ** Ciutadana d'Olesa de Montserrat



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

ésmediació

## Què és el SERVEI DE MEDIACIÓ?

És un **servei públic i gratuït**, adreçat a la ciutadania d'Olesa de Montserrat, on s'ajuda a comprendre, prevenir, gestionar i resoldre els diferents conflictes que sorgeixen entre les persones.

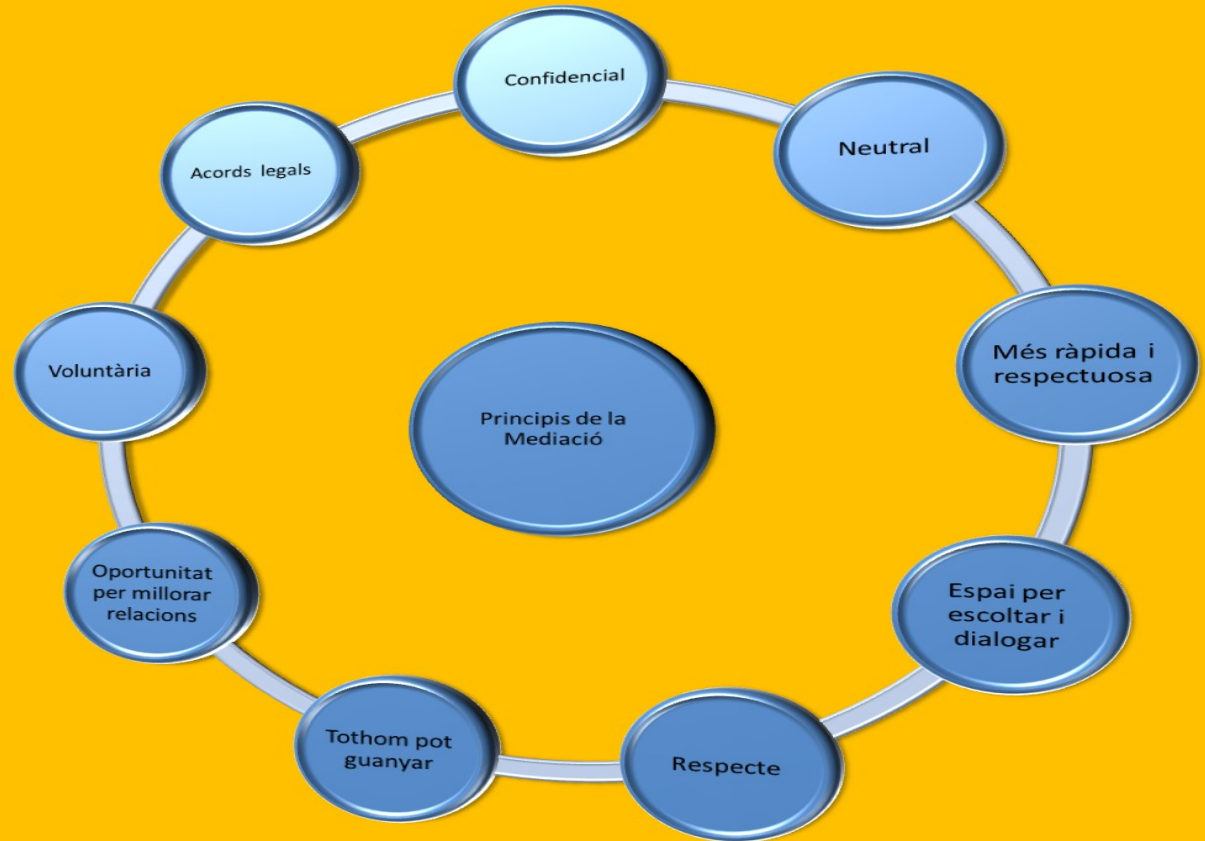
La **mediació és** un sistema de gestió i resolució de conflictes que es basa en la comunicació entre les persones, amb l'ajuda d'un professional de la mediació, i representa una **oportunitat** per arribar a un acord entre les parts de forma dialogada.

## CONFLICTES ASESOS

- **Veïnals:** comunitats (gestió, funcionament,...), sorolls, neteja, higiene, problemes de comunicació, animals, malentesos...
- **Familiars:** intergeneracionals, cura de persones dependents, relacions de parella...
- **Educatius:** assetjament escolar, conflictes entre alumnes, professorat, famílies...
- **Entitats, associacions...**
- **Activitats comercials de proximitat:** sorolls, obres, establiments, contractes...
- **Espai públic:** ús i convivència als carrers, places, parcs...
- **Mesures alternatives a la sanció:** per incompliment de l'Ordenança de Civisme - conflictes a l'espai públic.

## Prevenició i promoció de la CULTURA DE LA PAU

Accions per promoure i facilitar una gestió positiva dels conflictes a través de :  
**Xerrades , tallers, formacions, assessorament i informació**



*La mediació és una bona oportunitat per millorar la convivència entre les persones*

